

PREZZI: i prezzi sono comprensivi di acqua, luce, gas da cucina e bagno, uso delle dotazioni.

RISCALDAMENTO: il riscaldamento, eventualmente necessario e richiesto, dovrà essere rimborsato al consumo di 3€/ora tramite i misuratori installati in ogni appartamento: "Alba", "Sughera", "Ginestra" e "Corbezzolo" sono dotati di pompa di calore inclusi nel prezzo settimanale dell'appartamento e quindi possono anche riscaldare.

APPARTAMENTI APERTI TUTTO L'ANNO: "Ginestra" e "Corbezzolo" inoltre possono essere affittati anche nel periodo autunnale-invernale applicando il prezzo di bassa stagione che include anche il riscaldamento tramite radiatori.

IDROMASSAGGIO : l'uso della vasca idromassaggio è pari a 100€ giorno o 50€ ½ giornata (possibile su prenotazione).

SOGGIORNO MINIMO: 2 notti in bassa e media e 5 notti in alta stagione

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE : La richiesta di disponibilità all'indirizzo mail info@poggioallarocca.it non è vincolante e non assume forma di contratto nè per il Cliente nè per Poggio alla Rocca. La richiesta di prenotazione rappresenta Modulo d'Ordine e pertanto vincolante per il Cliente ma non vincolante per Poggio alla Rocca, la quale parte si ritiene libera di non accettare la prenotazione. Poggio alla Rocca richiederà il versamento della caparra penitenziale pari al 50 per cento dell'importo dovuto e il modulo di prenotazione debitamente compilato e sottoscritto con allegato copia di un documento di identità valido; il Cliente ha il dovere di inviarli entro i tempi indicati da Poggio alla Rocca affinché venga tolta l'opzione e confermata definitivamente la prenotazione. La conferma di prenotazione che Poggio alla Rocca invia al Cliente è vincolante per entrambe le parti e costituisce perfezionamento del contratto di prenotazione con opzione: a tal punto Poggio alla Rocca si impegnerà ad inviare al Cliente E-mail di conferma. Entro e non oltre 30 (trenta) giorni dall'inizio del soggiorno il Cliente deve aver effettuato il pagamento integrale del prezzo pattuito a pena di decadenza della prenotazione.

MODALITA' DI PAGAMENTO: la prenotazione deve avvenire, entro 48 ore dalla richiesta, con le seguenti modalità di pagamento (senza ricarico per costi di intermediazione per pagamento tramite bonifico, con un incremento del 5% del prezzo pattuito per pagamento tramite carta di credito/pay pal):

tramite bonifico bancario : le coordinate bancarie (IBAN E BIC/SWIT) del conto corrente verranno inviate dopo la richiesta di prenotazione dell'appartamento

tramite pay pal : all'indirizzo mail info@poggioallarocca.it

tramite carta di credito (VISA, MASTERCARD, DINERS, MAESTRO) : possibile se autorizzato dall'ospite compilando, sottoscrivendo e inviando il relativo modulo allegato (no show) al modulo di prenotazione. Si osserverà la seguente procedura : l'acconto del 50% a titolo di caparra verrà stornato nei 30 giorni precedenti l'arrivo e sostituito con una preautorizzazione del 100% del prezzo pattuito (questo importo rimarrà congelato e non addebitato sul conto del cliente salvo penalità); all'arrivo, prima della consegna delle chiavi dell'appartamento prenotato, davanti al Cliente, verrà annullato l'importo preautorizzato e addebitato su carta di credito consegnata dal cliente l'intero importo pattuito con firma dell'apposita ricevuta.

Il pagamento in contanti deve essere concordato e garantito da carta di credito con una preautorizzazione del 100% del prezzo pattuito (questo importo rimarrà congelato e non addebitato sul conto del cliente salvo

penalità) nei 30 (trenta) giorni precedenti l'inizio previsto del soggiorno ; all' arrivo , prima della consegna delle chiavi dell'appartamento prenotato, davanti al Cliente, con il pagamento in contanti dell'intero importo pattuito per la locazione, verrà annullato l'importo preautorizzato e rilasciata quietanza di avvenuto pagamento.

CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE: In caso di annullamento della locazione sono previste le seguenti penalità:

- sino a 30 (trenta) giorni prima dell'inizio del soggiorno, il 50% dell'importo pattuito per la locazione
- oltre 30 (trenta) giorni prima dell'inizio del soggiorno, il 100% dell'importo pattuito per la locazione

La mancata presentazione nel giorno previsto di inizio soggiorno equivale ad annullamento della locazione salvo preventiva comunicazione di ritardo da parte del Cliente senza alcun diritto al rimborso dei giorni di ritardo. Il mancato pagamento del saldo entro e non oltre 30 (trenta) giorni prima dall'inizio del soggiorno comporta la decadenza della prenotazione. Se il conduttore sceglie il prezzo scontato "non rimborsabile" nulla è dovuto in caso di cancellazione effettuata in qualsiasi momento dopo la prenotazione .